

## Pallas-Villas (Tmi Mika Arjanne) rekisteriseloste ja tietosuojalauseke 14.5.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Tmi Mika Arjanne  
Y-tunnus: 2420227-2  
Postiosoite: Kortelahdenkatu 2 A31, 33230 Tampere

### 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Mika Arjanne  
Postiosoite: Kortelahdenkatu2 A31, 33230 Tampere  
Sähköposti: mika@pallas-villas.fi  
Puhelin: 0400 625086

### 3. Rekisterin nimi

Pallas-Villas asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan kerätä ja käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Palvelun toteuttaminen
- Asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- Asiakkaan hyväksymä markkinointi
- Muut vastaavat käyttötarkoitukset.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot (laskutus-, tuote- ja tilaustiedot)
- Mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään (sähköpostilla, puhelimitse, käynnin aikana tai muulla vastaavalla tavalla)
- Varausten välittäjiltä

### 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakasrekisteristä ei luovuteta tietoja ulkopuolisille.

### 8. Rekisteröidyn oikeudet

**Tarkastusoikeus.** Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee osoittaa kirjallisina ja allekirjoitettuina rekisterinpitäjälle.

**Oikausoikeus.** Mikäli rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää rekisterin pitäjälle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

**Kielto-oikeus.** Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää keräämästä ja käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja markkinointia varten. Kieltoasioissa rekisteröityn tulee olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

### 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja sisältävän tiedon käyttöön ja käsittelyyn ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Tietojärjestelmät ovat suojattuja palomuurein, salasanoin ja muilla tarvittavilla teknisillä ratkaisuilla. Kullakin käyttäjällä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat asiakastietoja sisältäviin tietojärjestelmiin kirjautumiseksi. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa.

### 10. Vierailutietojen keräys

Verkkosivujemme käyttäjistä ei kerätä tietoa jonka perusteella yksittäinen kävijä voitaisiin tunnistaa. Verkkosivuilla vierailusta kerätään ainoastaan teknistä tietoa mm. verkkopalvelun laadun varmistamiseksi